



## Política de calidad TEMSA Metallurgical Group SL

### MISION Y VISION

#### MISIÓN:

Dedicarnos por entero a las necesidades de nuestros clientes, colaborar estrechamente y poner a su disposición toda nuestra capacidad y compromiso. Crecer junto con nuestros clientes siempre mediante una relación de asesoramiento y confianza.

#### VISIÓN:

El futuro de nuestra organización está asegurado a través del compromiso de calidad con los productos fabricados, el enfoque de servicio a nuestros clientes, así como por la cualificación e implicación de nuestros empleados y llegar a ser referente en el mundo de la matricería y del metal duro.

### COMPROMISOS Y VALORES ESTRATÉGICOS

El empeño por satisfacer al cliente y los requisitos legales aplicables será el punto de mira de todo lo que hagamos.

El futuro de nuestra organización estará determinado por la calidad de nuestra respuesta a las necesidades del cliente.

La base fundamental de la fuerza de nuestra organización reside en sus empleados, a los que procuraremos en todo momento un entorno de trabajo que facilite su motivación, competencia y orgullo por su contribución al trabajo realizado.

### VALORES OPERATIVOS

Apoyaremos, daremos soporte y además desarrollaremos una organización que:

- Esté centrada en la mejora continua
- Esté dirigida a satisfacer las expectativas de los clientes y cumplir con la legislación aplicable
- Se base en el trabajo en equipo
- Se comunique abiertamente y estimule respuestas
- Garantice la adecuada formación
- Ofrezca un ambiente de trabajo seguro
- Estimule la iniciativa, innovación y creatividad
- Reconozca los logros individuales y de equipo
- Delege la toma de decisiones al nivel más bajo competente

Para conseguirlo fijaremos los indicadores correspondientes a cada uno de los parámetros medibles a los que asignaremos valores que constituirán nuestros objetivos de la calidad para el periodo fijado.

Objetivos de la calidad que acompañarán a la presente declaración y que serán revisados conjuntamente en periodos prefijados.

Las relaciones de nuestra organización, internamente con nuestros colaboradores y externamente con subcontratistas, proveedores y clientes, serán honestas, objetivas y rectas, reconociendo siempre la dignidad de la persona como miembro del equipo.

Admitimos que estos son los valores compartidos dentro de las organizaciones de **TEMSA METALLURGICAL GROUPS SL**

## POLÍTICA DE CALIDAD

La política de Calidad del Grupo TEMSA se desarrolla con la premisa de alcanzar y mantener el máximo prestigio como empresa líder en el sector de la mecánica de precisión, proveedor de un producto de garantía con unas líneas de actuación muy definidas:

- Óptimo servicio y plena satisfacción del cliente.
- Continua actualización al compás de la evolución tecnológica.
- Mantenimiento de la competitividad en el ámbito nacional e internacional.
- Permanente desarrollo de mejoras en la Calidad de sus productos y servicios.
- Una comunicación fluida, eficaz y en todas direcciones.